

# **EVALUAREA IMPACTULUI ASUPRA PROTECTIEI DATELOR (DPIA)**

**PROCESUL DE PRELUCRARE A DATELOR  
CU CARACTER PERSONAL  
PRIVIND DESFASURAREA ACTIVITATII DIDACTICE PRIN  
INTERMEDIUL  
PLATFORMEI MICROSOFT TEAMS  
IN CADRUL UNITATII DE INVATAMANT**

---

## Cuprins

I. SCURTA INTRODUCERE .....	1
II. CONTEXT LEGAL .....	2
III. DESCRIEREA SISTEMICA A PRELUCRARI .....	2
IV. MATRICEA DE EVALUARE A RISCURILOR ASUPRA DREPTURILOR SI LIBERTATILOR PERSOANELOR VIZATE .....	6
V. IDENTIFICAREA RISCURILOR PENTRU DREPTURILE SI LIBERTATILE PERSOANELOR VIZATE (elevi/ parinti/ tutore/ cadre didactice) .....	7
VI. MASURI RECOMANDATE PENTRU TRATAREA RISCURILOR .....	8
VII. CONCLUZII SI RECOMANDARI .....	11
VIII. RESPONSABILII .....	12

### I. SCURTA INTRODUCERE

In contextul pandemiei de COVID-19 activitatea din sistemul educational este una dintre cele mai afectate, astfel ca au fost absolut necesare abordarea unor solutii viabile, care sa diminueze semnificativ consecintele asupra elevilor.

Pentru a limita raspandirea virusului prin interactiunea directa a participantilor la activitatea educationala, s-a decis tranzitia catre sala de clasa virtuala, desfasurarea orelor de curs realizandu-se prin intermediul tehnologiei si al internetului.

Inexistenta unui sistem unitar national care sa impuna folosirea unei anumite platforme creste substantial probabilitatea de concretizare a riscurilor privind protectia datelor cu caracter personal.

Potivit comunicatului de presa<sup>1</sup> publicat de catre Ministerul Educatiei si Cercetarii in data de **2 Septembrie 2020, s-a anuntat incheierea parteneriatelor cu Google si Microsoft, astfel ca unitatile de invatamant si cadrele didactice au acces, in mod gratuit, la toate platformele educationale dezvoltate de cele doua companii.**

Indiferent de aplicatia aleasa de catre unitatile de invatamant in gestionarea fluxului de lucru la clasa, Regulamentul pentru Protectia Datelor si Decizia nr. 174 din 18 octombrie 2018 emisa de catre Autoritatea de Supraveghere **impune obligativitatea realizarii unei Analize de Impact asupra Protectiei Datelor** deoarece **se realizeaza prelucrarea pe scara larga a datelor cu caracter personal ale persoanelor vulnerabile, in special ale minorilor si ale angajatilor prin utilizarea unor aplicatii software noi.**

<sup>1</sup> <https://www.edu.ro/ministerul-educa%C8%9Biei-%C8%99i-cercet%C4%83rii-%C3%AEn-parteneriat-cu-google-%C8%99i-microsoft-pune-la-dispozi%C8%9Bie-%C3%AEn-mod>

## II. CONTEXT LEGAL

ENTITATEA AUDITATA	<b>Unitatea de invatamant</b> <hr/>
BAZA LEGALA	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Prevederile considerentului 90 si articolul 35</b> din Regulamentul General privind Protectia Datelor</li><li>- Regulamentul general privind protectia datelor, <b>679/2016</b></li><li>- Decizia nr. 174 din 18 octombrie 2018 privind lista operatiunilor pentru care este obligatorie realizarea evaluarii impactului asupra protectiei datelor cu caracter personal</li></ul>
SCOPIUL ANALIZEI DE IMPACT ASUPRA PROTECTIEI DATELOR CU CARACTER PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"><li>- Evaluarea gradului specific de probabilitate a materializarii riscului ridicat si gravitatea acestuia, avand in vedere natura, domeniul de aplicare, contextul si scopurile prelucrarii, precum si sursele riscului;</li><li>- Realizarea Evaluarii impactului asupra protectiei datelor cf. art. 35, din Regulamentul general privind protectia datelor, <b>679/2016</b></li></ul>

## III. DESCRIEREA SISTEMICA A PRELUCRARI – cf. articolul 35 alineatul (7) (a)

**Domeniul de aplicare al procesului:** desfasurarea activitatii didactice.

**Categoriile de persoane vizate** ale caror date sunt procesate:

- cadrele didactice care sustin activitatile didactice prin intermediul platformei **Microsoft Teams**;
- elevii/ studentii care participa la activitatile didactice;

Unitatea de invatamant \_\_\_\_\_ in cadrul procesului de desfasurare a activitatii didactice prin intermediul platformei MICROSOFT TEAMS devine **operator asociat** cu Microsoft Corporation.

Microsoft Corporation este si ea la randul sau operator de date, prelucrand date din interactiunile pe care utilizatorii le au cu platforma (ca de exemplu: date despre configuratia si dispozitivul utilizatorului, paginile web pe care utilizatorul le viziteaza, rapoartele de erori, date de performanta si multe altele), pentru o varietate de scopuri, inclusiv pentru a functiona eficient si pentru a imbunatati experientele utilizatorilor sai (mai multe detalii puteti obtine consultand Declaratia de Confidentialitate Microsoft<sup>2</sup>).

Acesta este un proces de colectare a datelor cu caracter personal ce are ca legislatie aplicabila **Metodologia Cadru din 10 septembrie 2020 privind desfasurarea activitatilor didactice prin intermediul tehnologiei si al internetului, precum si pentru prelucrarea datelor cu caracter personal<sup>3</sup>**, astfel incat **NU este necesara colectarea consimtamantului explicit al persoanei**

<sup>2</sup> <https://privacy.microsoft.com/en-CA/privacystatement>

<sup>3</sup> <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/229929>

vizate si a reprezentantului legal/ tutorelui (dupa caz), in vederea desfasurarii activitatii didactice, dar **este obligatorie informarea acestora cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal**, in conformitate cu articolul 12 din RGPD (UE) 2016/679.

Sursa datelor personale prelucrate de catre unitatea de invatamant \_\_\_\_\_ o reprezinta **datele existente** in cadrul organizatiei, la inscrierea scolara sau angajare (dupa caz, in functie de tipul de persoana vizata: cadru didactic sau elev).

**Necesitatea si proportionalitatea** sunt evaluate conform articolului 35 alineatul (7) litera (b) pentru procesul descris mai jos:

**Procesul presupune urmatoorii pasi:**



1. Specialistii IT sau cadrele didactice, dupa caz, creaza conturile de e-mail de domeniu pentru fiecare participant in parte, in cazul in care acestia nu le au deja create.
2. Specialistii IT sau cadrele didactice (dupa caz) ale unitatii de invatamant \_\_\_\_\_ configureaza, conform ghidului oferit de Microsoft (accesibil la link-ul urmator: <https://docs.microsoft.com/en-us/SchoolDataSync/>), conturile de utilizator ale persoanelor vizate, avand datele personale ale acestora din date existente in cadrul organizatiei.
3. Dupa configurarea conturilor, specialistii IT sau cadrele didactice (dupa caz) transmit individual datele de conectare pe adresele de e-mail ale utilizatorilor.
4. Pentru programarea si configurarea orelor online (orarul virtual) specialistii IT sau cadrele didactice trimit **invitatii** de participare elevilor si profesorilor.

**INVENTAR DE DATE PERSONALE**

Date personale	Persoana vizata	Baza legala
Nume si prenume	Elev/ cadru didactic	Metodologia Cadru din 10 septembrie 2020 privind desfasurarea activitatilor didactice prin intermediul tehnologiei si al internetului, precum si pentru prelucrarea datelor cu caracter personal
Adresa de e-mail	Elev/ cadru didactic	
Date de conectare (nume de utilizator si parola de acces)	Elev/ cadru didactic	
Statut (elev/ profesor)	Elev/ cadru didactic	
Numar de telefon (pentru conturile cu autentificare in doi pasi)	Elev/ cadru didactic	
Scoala in care activeaza	Elev/ cadru didactic	
Clasa din care face parte sau la care predă (dupa caz)	Elev/ cadru didactic	

Imagine	Elev/ cadru didactic	
Voce	Elev/ cadru didactic	

### REGISTRU INVENTAR AL RESURSELOR DE PROTECTIE A DATELOR

Denumire / tip de activ		Criptarea	Inregistrari
	Laptop/ desktop/ tableta/ smartphone al Specialistului IT/ Cadrelor didactice/ Elevi	Nu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nume si prenume</li> <li>• Adresa de e-mail</li> <li>• Date de conectare (nume de utilizator si parola de acces)</li> <li>• Numar de telefon (pentru conturile cu autentificare in doi pasi)</li> <li>• Statut (elev/ profesor)</li> <li>• Scoala in care activeaza</li> <li>• Clasa din care face parte sau la care preda (dupa caz)</li> </ul>
	Platforma Microsoft Teams	Da, o cheie de criptare privata unica este generata si salvata pe serverele Microsoft, iar o copie a acestei chei este stocata pe dispozitivul utilizatorului, iar astfel se realizeaza criptarea datelor inainte de a se trimite prin retea <sup>4</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nume si prenume</li> <li>• Adresa de e-mail</li> <li>• Date de conectare (nume de utilizator si parola de acces)</li> <li>• Nationalitatea</li> <li>• Numar de telefon</li> <li>• Scoala in care activeaza</li> <li>• Clasa din care face parte sau la care preda (dupa caz)</li> <li>• Imagine</li> <li>• Voce</li> </ul>

### INREGISTRARI

Inregistrarile sunt acele fisiere si documente in care datele cu caracter personal sunt pastrate pentru diferite perioade de timp. Toate inregistrarile trebuie clasificate in functie de sensibilitatea lor si trebuie sa aiba o perioada de retentie limitata in timp.

Rezumat:

- Clasificarea accesului la cele 3 tipuri de inregistrari: **Restrictionat** (pentru persoanele angajate si imputernicite prin fisa postului sa aiba acces la acest tip de date);

<sup>4</sup> <https://support.microsoft.com/ro-ro/office/afla%20mai-multe-despre-criptarea-%20en-siguran%C8%9B%C4%83-af9267cf-c8ae-46f5-b6e3-d7bfad849183>

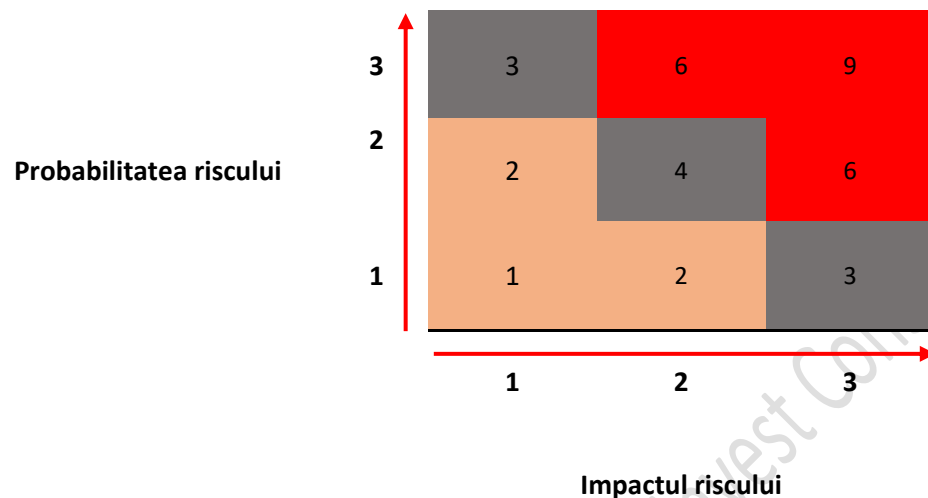
- Inregistrările au o perioada de retentie definita in **Registrul de pastrare si stergere a informatiilor**;

Nume	Clasificare	Format	Perioada de retentie	Destinatarii
Date existente la inscrierea scolara sau angajare (dupa caz)	Restrictionat	Text/ Fizic	Conform Registrului de pastrare si stergere a informatiilor (de exemplu 5 ani de la absolvire/ 75 de ani de la angajar, dupa caz)*	Specialist IT/ Cadru didactic
Date existente la inscrierea scolara sau angajare (dupa caz)	Restrictionat	Text/ Digital	Conform Registrului de pastrare si stergere a informatiilor*	Specialist IT/ Cadru didactic
Cont de utilizator individual in Platforma Microsoft Teams	Restrictionat	Text/ Digital	Conform Registrului de pastrare si stergere a informatiilor (de exemplu: 2 ani de la absolvire/ de la incheierea CIM-ului)*	Platforma Microsoft Teams

*\*Perioada nu este stabilita de GDPR, ci se stabileste prin decizie interna, cu obligatia de a fi limitata in timp. Nu este legal ca un document sau fisier ce contine date cu caracter personal sa aiba perioada de stoare/ pastrare nelimitata. In cazul in care exista legislatie interna care permite o anumita perioada de pastrare ce este clar definita, aceasta va fi specificata.*

#### IV. MATRICEA DE EVALUARE A RISCURILOR ASUPRA DREPTURILOR SI LIBERTATILOR PERSOANELOR VIZATE

Scara de evaluare a probabilitatii si a impactului:



Calcularea nivelului de risc:

Nivelul de risc pentru drepturile si libertatile persoanelor vizate

Nivel risc	De la	La	GDPR evaluare	Descriere nivel de risc
Inalt	6	9	Cel mai mare risc - inacceptabil	Riscul este inacceptabil si este obligatorie tratarea acestuia, pentru a fi redus cel mult la nivelul de risc mediu. In cazul in care este un risc ce nu suporta masuri de tratare, prelucrarea nu poate continua si este obligatorie consultarea ANSPDCP (art. 36 RGPD 679/2016).
Mediu	3	5	Risc mediu - acceptabil	Riscul este acceptabil.
Scazut	1	2	Risc acceptabil	Riscul este controlabil.

Data intocmirii: 29.09.20  
Versiunea: 01

RESTRICTIONAT

6

## V. IDENTIFICAREA RISCURILOR PENTRU DREPTURILE SI LIBERTATILE PERSOANELOR VIZATE (elevi/ parinti/ tutore/ cadre didactice)

Nr. crt.	Sursa de risc si natura impactului potential asupra persoanelor vizate	Neconformitati cu Regulamentul general privind protectia datelor	Probabilitatea riscului	Impactul riscului	Nivelul de risc
1.	Absenta unei informari a persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Considerentul 39;</li> <li>Considerentul 58;</li> <li>Articolele 12 – 13;</li> </ul>	2 - semnificativa	3 - semnificativ	6 - Risc inalt
2.	Absenta informatiilor privind drepturile persoanelor vizate	<ul style="list-style-type: none"> <li>Considerentele 63 – 72;</li> <li>Articolele 15 – 22;</li> </ul>	2 - semnificativa	3 - semnificativ	6 - Risc inalt
3.	Incalcarea drepturilor persoanelor vizate datorate neinstruirii personalului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Considerentele 63 – 72;</li> <li>Articolele 15 – 22;</li> <li>Articolul 47 n;</li> </ul>	3 - semnificativa	3 - semnificativ	9 - Risc inalt
4.	Incalcarea confidentialitatii datelor personale datorata lipsei cunostintelor si competentelor cadrelor didactice/ elevilor in utilizarea calculatorului, respectiv a aplicatiilor informatice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Articolul 39 b;</li> <li>Articolul 47 n;</li> </ul>	3 - semnificativa	3 - semnificativ	9 - Risc inalt
5.	Acces neautorizat datorat lipsei securizarii accesului angajatilor unitatilor de invatamant/elevilor la <b>calculatoarele/ laptopurile/ tabletele</b> prin care se logheaza la platforma Microsoft Teams prin user si parola/ amprenta etc	<ul style="list-style-type: none"> <li>Articolul 32;</li> </ul>	2 - semnificativa	3 - semnificativ	6 - Risc inalt



6.	Instalarea neautorizata pe calculatoare/ laptopuri/ tablete/ smartphone-urilor de programe malitioase datorata lipsei unui antivirus instalat pe dispozitiv	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Articolul 32;</li> </ul>	3 - semnificativa	3 - semnificativ	9 - Risc inalt
7.	Accesul tertilor neautorizati din afara unitatii de invatamant (hackeri)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Articolul 32;</li> </ul>	3 - semnificativa	3 - semnificativ	6 - Risc inalt

## VI. MASURI RECOMANDATE PENTRU TRATAREA RISCURILOR

Masurile recomandate pentru reducerea sau eliminarea riscurilor identificate drept risc mediu sau inalt.					
Nr. crt	Riscul identificat	Masuri recomandate pentru reducerea sau eliminarea riscului	Efectul aplicarii masurilor recomandate asupra riscului	Risc rezidual	Masura recomandata a fost aprobata de catre operatorul de date?
1.	Absenta unei informari a persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal	<b>Elaborarea, afisarea si comunicarea</b> (in spatiu fizic/ <b>virtual</b> accesibil tuturor persoanelor vizate) <b>unei informari a persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.</b> <sup>5</sup>	Risc diminuat	2 -Risc scazut	Da/ Nu

<sup>5</sup> Informarea persoanelor vizate trebuie sa fie usor de probat.

2.	Absenta informatiilor privind drepturile persoanelor vizate	Adaugarea in cadrul informarii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal <b>a informatiilor privind drepturile persoanelor vizate si modalitatea de exercitare a acestora.</b> <sup>6</sup>	Risc diminuat	2 -Risc scazut	Da/ Nu
3.	Incalcarea drepturilor persoanelor vizate datorate neinstruirii personalului	<b>Implementarea in cadrul organizatiei a unei proceduri care sa stabileasca un set unitar de reguli privind activitatea de furnizare a unui raspuns la cererile de exercitare a drepturilor depuse de catre persoanele vizate si instruirea personalului privind aceasta activitate.</b>	Risc diminuat	4- Risc mediu	Da/ Nu
4.	Incalcarea confidentialitatii datelor personale datorata lipsei cunostintelor si competentelor cadrelor didactice/ elevilor in utilizarea calculatorului, respectiv a aplicatiilor informatice	<b>Cresterea nivelului cunostintelor si competentelor cadrelor didactice/ elevilor in utilizarea calculatorului, respectiv a aplicatiilor informatice.</b>	Risc diminuat	4 - Risc mediu	Da/ Nu
5.	Acces neautorizat datorat lipsei securizarii accesului angajatilor unitatilor de invatamant la calculatoarele/ laptopurile prin care se logheaza la platforma Microsoft Teams prin user si parola/ amprenta etc.	<b>Implementarea unui sistem care sa asigure securitatea accesului angajatilor la sistemul online cu user si parola individuala/ amprenta etc.</b>	Risc diminuat	2 - Risc scazut	Da/ Nu

<sup>6</sup> Dreptul de acces la informatii, de rectificare, de stergere, restrictionare, portabilitatea datelor, la opozitie si procesul decizional individual Automatizat si de a solicita Autoritatii de Supraveghere sa evalueze daca o prevedere a GDPR a fost încălcată.

6.	Instalarea neautorizata pe calculatoare/ laptopuri/ tablete/ smartphone-urilor de programe malitioase datorata lipsei unui antivirus instalat pe dispozitiv	Instalarea pe dispozitiv a unui <b>program antivirus</b> (ca de exemplu Windows Defender care este preinstalat odata cu sistemul de operare Windows).	Risc diminuat	4 - Risc mediu	Da/ Nu
7.	Accesul tertilor neautorizati din afara unitatii de invatamant (hackeri)	<b>Activarea optiunii „lobby”</b> disponibila in cadrul platformei Microsoft Teams (este o camera virtuala de asteptare, unde au acces participantii, iar cei care nu sunt in lista de invitati- vizitatorii- se opresc aici, iar accesul este acordat manual).	Risc diminuat	4 - Risc mediu	Da/ Nu
		<b>Instruiri/ actualizari periodice</b> a informatiei privind administrarea platformei.			
		<b>Activarea optiunii Remove si verificarea constanta a listei de participanti</b> (daca identificati un participant din exterior sau asupra caruia aveti dubii, il puteti elimina utilizand optiunea Remove).			

**Nota:** In functie de nivelul de implementare a conformitatii GDPR (Regulamentul General privind Protectia Datelor), precum si cel al competentelor tehnice al utilizatorilor, pot fi identificate riscuri complementare ce trebuie tratate corespunzator, in functie de unitatea de invatamant.

## VII. CONCLUZII SI RECOMANDARI

In conformitate cu articolul 35 si considerentul 90 din Regulamentul privind Protectia Datelor cu Caracter Personal, **operatorul de date**, in cazul de fata **unitatea de invatamant** \_\_\_\_\_ **care desfasoara activitatea didactica prin intermediul Microsoft Teams**, “avand in vedere natura, domeniul de aplicare, contextul si scopurile prelucrării, in cazul in care un tip de prelucrare, in special cel bazat pe utilizarea noilor tehnologii, este susceptibil sa genereze un risc ridicat pentru drepturile si libertatile persoanelor fizice, operatorul efectueaza, **inaintea prelucrării, o evaluare a impactului operatiunilor de prelucrare prevazute asupra protectiei datelor cu caracter personal**”.

Evaluarea impactului asupra protectiei datelor indica faptul ca exista prelucrari de date cu caracter personal care genereaza un risc inalt. In urma efectuării Analizei de Impact asupra Protectiei Datelor pentru desfasurarea activitatii didactice de catre unitatea de invatamant \_\_\_\_\_ prin intermediul Microsoft Teams, s-au identificat riscurile detaliate in cadrul tabelului de la capitolul V, nivelul de risc al acestora fiind de 4 - Risc mediu acceptabil, **doar in conditiile aplicării de catre unitatea de invatamant a actiunilor recomandate de ameliorare a riscurilor (“Tratarea riscurilor”), detaliate in cadrul capitolului VI.**

**In absenta implementării** acestor masuri luate de catre unitatea de invatamant \_\_\_\_\_ (fiind operatorul de date) **pentru ameliorarea riscurilor cu grad inalt**, Operatorul **este obligat** sa consulte Autoritatea de supraveghere inainte de prelucrarea datelor generatoare de risc inalt, in conformitate cu articolul 36, inaintea utilizării aplicatiei.

## VIII. RESPONSABILII

<b>Responsabil Protectia Datelor cu Caracter Personal:</b> _____			
Unitatea de invatamant	_____	<i>Semnatura</i>	
<b>Responsabili aplicare masuri de tratare a riscurilor</b>			
Unitatea de invatamant	<i>Nume si prenume</i>	<i>Funcție</i>	<i>Activitate</i>
	<i>&lt;A se desemna intern de catre unitatea de invatamant&gt;</i>	<i>&lt;A se desemna intern de catre unitatea de invatamant&gt;</i>	Aproba aplicarea masurilor recomandate de tratare a riscurilor
_____	<i>&lt;A se desemna intern de catre unitatea de invatamant&gt;</i>	<i>&lt;A se desemna intern de catre unitatea de invatamant&gt;</i>	Coordoneaza aplicarea masurilor recomandate de tratare a riscurilor
_____	<i>&lt;A se desemna intern de catre unitatea de invatamant&gt;</i>	<i>&lt;A se desemna intern de catre unitatea de invatamant&gt;</i>	Aplica masurile de tratare a riscurilor